

2022年4月11日

弊社メールアカウント不正利用に関するお詫びとご報告

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社のメールサーバが外部からの攻撃(不正アクセス)を受け、弊社メールアカウントが不正利用され、大量のなりすましメールが発信されるという事象が発生致しました。お客様ならびに関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、深くお詫び申し上げます。

現在、詳細を調査中につき、掲載しておりましたメールアドレスは送受信不可にてアカウント削除をいたしました。

取り急ぎお詫びとご報告致します。

1. 概要

2022年3月3日、弊社メールアカウント(info.u-beru@sonpo.co.jp)が不正利用され、大量の「なりすましメール」が発信された事が判明致しました。

主な内容といたしましては、差出人に弊社ウーベル保険事務所を名乗り、お客様宛にメール本文にパスワードならびに署名として弊社名と不明な電話番号が記載された、添付ファイル付きメールが送信されております。

差出人メールアドレスをよく確認すると、不明なメールアドレスとなっております。

2. なりすましメール発見時のご対応について

これらの「なりすましメール」は、弊社とは一切関係がありません。

これらのメールの添付ファイルの開封や本文中のリンク先をクリックすると思わぬ被害及び、ウイルス感染するおそれがあります。十分ご注意頂きますようお願い申し上げます。

不審と思われるメールが届いた場合には、開封せず削除いただくようお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

本件に関するお問い合わせは下記にお願い致します。

お問い合わせ先：株式会社ウーベル保険事務所

連絡先 03-3553-8552 メールアドレス csw.u-beru@sonpo.co.jp